



La Maison de soins palliatifs du Littoral accompagne les personnes en fin de vie et leurs proches en leur offrant gratuitement des soins et services spécialisés et sécuritaires, dispensés dans le respect de l'intimité et des valeurs de chacun. Elle met à leur disposition un milieu reproduisant l'ambiance chaleureuse et réconfortante d'une maison familiale, empreinte de dignité, de calme et de sérénité.

RENSEIGNEMENTS UTILES PRÉ-ADMISSION

Ce document vous partage des informations dans l'objectif de répondre à certaines de vos questions en lien avec une **demande d'admission**. Vous y retrouverez les informations concernant notre approche, nos différents services ainsi que le fonctionnement de la Maison de soins palliatifs du Littoral. N'hésitez pas à consulter notre site internet : mspdulittoral.com, qui vous donne accès à des informations pertinentes en lien avec votre séjour et où vous y trouverez le présent document.

Les Maisons de soins palliatifs

« Au Québec, les Maisons de soins palliatifs assurent un rôle essentiel dans la prise en charge des personnes étant dans la phase terminale d'une maladie incurable. Ce sont 37 maisons réparties à travers la province qui représente environ le tiers de tous les lits disponibles en soins palliatifs au Québec (Alliance des maisons de soins palliatifs du Québec). Chacune des Maisons offre un environnement chaleureux et sécuritaire aux personnes en fin de vie ainsi qu'à leurs proches. Leur mission est de soutenir la qualité de vie de leurs clientèles jusqu'à la fin en offrant des soins médicaux spécialisés, en soutenant le confort et la gestion de la douleur, en proposant un soutien psychosocial et spirituel et enfin, en accompagnant le quotidien selon les besoins spécifiques et les volontés de chacun(e). Il va sans dire que le travail d'équipe y est central et qu'il est porté par des équipes multidisciplinaires expérimentées. En plus du savoir-faire, la pratique du personnel des Maisons est portée par une approche globale des besoins, empreinte de compassion et du plus grand respect de la dignité.¹ »

¹ Document de réflexion et de contribution professionnelle sur le travail social en Maisons de soins au Québec. Regroupement des travailleur(euses) social(es) en Maisons de soins palliatifs du Québec. 2023

L'arrivée à la Maison de soins palliatifs du Littoral

Lors de votre arrivée à la Maison de soins palliatifs du Littoral, les membres de l'équipe seront là pour vous accueillir et vous accompagner jusqu'à votre chambre. Ils veilleront à vous offrir le soutien requis à ce moment important de votre vie. Vous serez à même de constater que nous sommes animés par la volonté de reproduire l'ambiance réconfortante d'une demeure familiale et, à cet effet, de préserver l'intimité de chacun. Nous avons conçu un environnement chaleureux et sécuritaire afin de dispenser des soins et des services de qualité.

Par la suite, l'équipe vous accompagnera, vous et vos proches, pour une visite de la Maison et vous communiquera l'information au sujet de nos différents services et politiques. Quand vous vous sentirez prêt(e), l'infirmière et le médecin prendront le temps de vous rencontrer pour bien évaluer vos besoins, compléter les démarches d'accueil et établir avec vous votre plan d'intervention thérapeutique. Ces rencontres peuvent se faire à votre arrivée ou selon votre rythme.

Ainsi, vous verrez que notre équipe est composée de personnes de différentes disciplines qui mettent leurs compétences et leur approche humaniste en commun pour mieux accompagner le résident.

L'équipe de la Maison du Littoral est composée :

- De nombreux bénévoles;
- De médecins;
- D'infirmier(ères);
- D'infirmier(ères) auxiliaires;
- D'une travailleuse sociale;
- D'un prêtre catholique (au besoin);
- De préposés aux bénéficiaires;
- D'autres spécialistes au besoin.

Vous retrouverez à la Maison :

- Une grande équipe de bénévoles dispensant des soins en collaboration avec l'équipe soignante ou assurant l'accueil des visiteurs et le suivi des messages téléphoniques;
- Une équipe de médecins ayant une vaste expertise en soins palliatifs, disponibles 24 heures sur 24;

- Une équipe de soignants expérimentés composée d'infirmiers(ères), d'infirmiers(ères) auxiliaires et de préposés(es), se relayant 24 heures par jour;
- Une travailleuse sociale présente 4 jours par semaine, offrant un soutien psychosocial personnalisé aux résidents et à leurs proches.

Les commodités

Les chambres

Chaque personne dispose d'une chambre privée munie de :

- Lit électrique multi-positions, facile d'utilisation;
- Literie et lingerie fournies par la Maison;
- Salle de bain semi-privée;
- Téléphone personnel (les interurbains sont aux frais des résidents et de leurs proches);
- Téléviseur câblé;
- Radio avec lecteur DVD;
- Diffuseur d'huiles essentielles;
- Accès Internet sans fil;
- Accès à une tablette électronique;
- Etc.

À la Maison, puisque la chambre devient la demeure de la personne hébergée, nous souhaitons que vous vous sentiez à l'aise de la personnaliser à votre goût. Si vous le désirez, des effets personnels tels que : photos, cadres, objets de piété ou tout autre objet significatif contribuant à embellir votre chambre peuvent être apportés. N'hésitez pas à vous adresser aux bénévoles pour en faciliter l'installation.

Les repas des résidents

Tous les repas et les collations sont fournis gratuitement aux personnes résidant à la Maison. Les petits déjeuners sont soigneusement préparés par nos bénévoles. Les repas du diner et du souper sont préparés par un service de traiteur à l'externe. Cependant les proches peuvent, en tout temps, apporter des « plats faits maison » ou tout autre article nécessitant d'être réfrigéré.

Les repas des proches

Les proches peuvent se commander un repas via la cafétéria du Centre d'accueil St-Joseph, située au premier étage, près de l'entrée principale. Adressez-vous à la réceptionniste du Centre d'accueil St-Joseph, entre 9h00 et 16h00, pour connaître le fonctionnement, le coût, les horaires et les menus de la cafétéria. En-dehors des heures d'ouverture, vous pourrez aussi vous procurer de la nourriture dans les machines distributrices situées à même cette cafétéria. Notez qu'une distributrice à café est à votre disposition, moyennant des frais.

Les boissons alcoolisées et autres

La consommation de boissons alcoolisées est permise avec modération et ne doit, en aucun temps, nuire au bien-être des autres personnes de la Maison. Le personnel infirmier et les médecins doivent être avisés que la personne prévoit ou souhaite prendre de l'alcool afin d'éviter les interactions médicamenteuses. De préférence, la personne résidante devrait bénéficier de la présence d'un proche ou d'un bénévole lorsqu'elle consomme de l'alcool. Merci d'apporter vos boissons alcoolisées et de rester discret en circulant avec dans l'établissement.

Tablette électronique (I-PAD)

Des tablettes électroniques sont disponibles afin de vous divertir et vous permettre de communiquer avec vos proches éloignés par le biais de plateformes telles que Face Time, Skype, etc. Veuillez-vous référer aux bénévoles de l'accueil afin d'en faire la réservation.

La buanderie

Nous demandons aux proches des familles de prendre en charge l'entretien des vêtements. Sachez toutefois qu'une laveuse et une sécheuse sont à votre disposition s'il vous était impossible de le faire à domicile. Veuillez-vous adresser aux bénévoles lorsque vous souhaitez utiliser ces appareils. La Maison s'assure de la disponibilité des produits de lessive.

L'accès au stationnement

Vous pouvez utiliser gratuitement tous les stationnements disponibles du Centre d'Accueil St-Joseph. Toutefois nous vous invitons à respecter la signalisation et les zones de restriction.

La politique pour les fumeurs et le vapotage

La Maison est un lieu non-fumeur. Les personnes qui le souhaitent doivent fumer à l'extérieur, aux endroits spécialement prévus à cet effet. Il en est de même concernant le vapotage. Nous devons appliquer la Loi sur le tabac en tout temps; des inspecteurs pourraient vous émettre des contraventions. Notez qu'il n'y a pas de fumoir intérieur.

Quoi apporter à votre arrivée

Les effets personnels

Tout comme à domicile, le résident doit fournir tous les items d'hygiène personnelle (savon, crème, brosse à cheveux, brosse à dents, rasoir, sous-vêtements, etc.) dont il aura besoin. De plus, il sera important d'avoir tout le nécessaire concernant votre confort et votre habillage tels que des vêtements de jour et de nuit, des chaussures, des pantoufles, des serviettes sanitaires, protège-dessous, culottes d'incontinence, etc. Vous pourrez vous référer en tout temps à la liste d'effets personnels à amener à la Maison, disponible sur notre site internet dans l'onglet « Admission ». Notez que si vous apportez des objets personnels à la Maison, cette dernière ne pourra pas être tenue responsable de pertes ou de bris durant le séjour.

Médication

Nous vous demandons d'apporter tous les médicaments que vous utilisez, incluant les vitamines et les produits naturels. De plus, il est recommandé de ne pas renouveler les prescription juste avant votre arrivée. À votre arrivée, un bilan de cette médication sera effectué par le médecin traitant et il se peut que de nouvelles recommandations vous soient faites tout en tentant de réduire au maximum les coûts reliés à celles-ci.

La Maison n'assume pas les coûts des médicaments prescrits. Seulement la médication d'urgence sera fournie gratuitement par la MSPL mais tout autre médication sera fournie par une pharmacie communautaire aux conditions et coûts prévus par l'Assurance médicaments du Québec ou par votre assurance privée. Nous vous demanderons d'identifier une personne de votre entourage qui sera responsable de défrayer les coûts des médicaments et de nous fournir ses coordonnées.

Accès et visites

Les visites

Nous avons conçu notre Maison pour qu'elle soit avant tout un milieu de vie où tous les proches sont les bienvenus, et ce, 24 heures sur 24. Sachez qu'il n'y a aucune restriction concernant les heures de visite ou de temps permis. Il revient aux proches de discuter ensemble afin de s'assurer que le moment et la durée de la visite conviennent au résident.

Lors d'une visite, le visiteur devra entrer par le Centre d'Accueil St-Joseph, au 5445 rue St-Louis, et signer le registre des visiteurs. Ensuite, il pourra se diriger au 2^e étage, côté Youville.

Les proches

La philosophie et l'approche humaine en soins palliatifs favorisent l'implication des familles en tout temps. Nous sommes persuadés que la personne que vous accompagnez et aimez souhaite profiter de votre présence et aussi de votre implication par des gestes concrets tels que votre participation à son hygiène, à sa mobilisation, à l'aide aux repas, etc. Vous pouvez compter sur la présence et le soutien des bénévoles et du personnel pour vous guider et accomplir avec vous ces gestes du quotidien. Nous sommes conscients que cet engagement nécessite que vous soyez présents durant plusieurs heures, que ce soit le jour, le soir ou la nuit.

Les proches qui souhaitent dormir à la Maison du Littoral ont à leur disposition des lits pliants que vous pouvez amener dans la chambre ainsi que deux divans-lit, au salon. De plus, pour les familles venant de l'extérieur, la Maison Dessercom de Lévis offre des chambres à prix modique pour les proches aidants de la Maison du Littoral. Pour information, veuillez les contacter au : (581) 502-0184.

Les enfants

Les enfants sont bienvenus à la Maison. Ils peuvent venir rendre visite à un être cher en autant qu'ils bénéficient de la surveillance d'un adulte responsable. Préalablement à la visite, il serait préférable d'expliquer à l'enfant l'état physique et psychologique de la personne qu'il viendra visiter et de lui donner l'opportunité de faire le choix de venir ou non lui rendre visite.

Les visites de courte durée sont à privilégier. Après la visite, il est souhaitable de prévoir un temps d'échange avec l'enfant, et même, une activité agréable afin de l'aider à exprimer et apaiser sa peine. N'hésitez pas à consulter notre travailleuse sociale pour vous outiller afin de mieux accompagner votre enfant. De plus, nous vous invitons à aller visiter le site internet de Deuil Jeunesse, organisme offrant de l'accompagnement spécialisé aux enfants et adolescents qui vivent une réalité liée à une maladie grave ou à la mort d'un être cher. Leur site internet offre plusieurs lectures et outils intéressants : [Deuil-Jeunesse](#).

Les demandes spéciales

N'hésitez pas à demander à une personne de l'équipe si vous désirez :

- Amener un animal de compagnie;
- Organiser un événement spécial;
- Louer une salle.

Ces demandes seront transmises à la direction générale qui veillera à vous accommoder.

Pour toute questions, n'hésitez pas à rejoindre l'équipe de la Maison de soins palliatifs du Littoral au : (418) 903-6177.

